

Cavan Advertising Customer Privacy Policy

En Francais

Cavan Advertising's privacy policy covers the collection and use of personal information that may be collected by Cavan Advertising anytime you interact with Cavan Advertising, such as when you visit our website, when you purchase Cavan Advertising products and services, or when you call our sales or support associates. Please take a moment to read the following to learn more about our information practices, including what type of information is gathered, how the information is used and for what purposes, to whom we disclose the information, and how we safeguard your personal information. Your privacy is a priority at Cavan Advertising, and we go to great lengths to protect it.

Why we collect personal information

Why do we collect your personal information? Because it helps us deliver a superior level of customer service. It enables us to give you convenient access to our products and services and focus on categories of greatest interest to you. In addition, your personal information helps us keep you posted on the latest product announcements, special offers, and events that you might like to hear about.

If you do not want Cavan Advertising to keep you up to date with Cavan Advertising news, and the latest information on products and services email us at info@cavanadv.com and let us know. We'll update your personal contact information and preferences.

What information we collect

There are a number of situations in which your personal information may help us give you better service. For example, we may ask for your personal information when you're discussing a service issue on the phone with an associate, participating in an online survey, registering your products, or purchasing a product. At such times, we may collect personal information relevant to the situation, such as your name, mailing address, phone number, email address, and contact preferences; your credit card information and information about the Cavan Advertising products you own, such as their serial numbers, and date of purchase; and information relating to a support or service issue. We collect information for market research purposes to gain a better understanding of our customers and thus provide more valuable service. We also collect information regarding customer activities on our website. This helps us to determine how best to provide useful information to customers and to understand which parts of our websites and Internet services are of most interest to them.

The Cavan Advertising website, as well as Cavan Advertising services such as the Cavan Boutique, allows you to create an "Cavan Advertising ID" based on your personal information. This convenient service saves you time and allows for easier use of our web services. Here's how it works: You create a personal profile — providing your name, phone number, email address, and in some cases your mailing address or a credit card number — and choose a password and password hint (such as the month and day of your birth) for security. The system saves your information and assigns you a personal Cavan Advertising ID — in many cases simply your email address or username, because it's unique and easy to remember. The next time you order from the Cavan Advertising Store, all you need to do is enter your Cavan Advertising ID and password; the system looks up the information it needs to assist you. In addition, if you update the information associated with your Cavan Advertising ID it will be available for all your transactions with Cavan Advertising globally.

If you use a bulletin board or chat room on an Cavan Advertising website you should be aware that any information you share is visible to other users. Personally identifiable information you submit to one of these forums can be read, collected, or used by other individuals to send you unsolicited messages. Cavan Advertising is not responsible for the personally identifiable information you choose to submit in these forums.

When we disclose your information

Cavan Advertising takes your privacy very seriously. Be assured that Cavan Advertising does not sell or rent your contact information to other marketers. To help us provide superior service, your personal information may be shared with legal entities within the Cavan Advertising group globally who will safeguard it in accordance with Cavan Advertising's privacy policy. There are also times when it may be advantageous for Cavan Advertising to make certain personal information about you available to companies that Cavan Advertising has a strategic relationship with or that perform work for Cavan Advertising to provide products and services to you on our behalf. These companies may help us process information, extend credit, fulfill customer orders, deliver products to you, manage and enhance customer data, provide customer service,

assess your interest in our products and services, or conduct customer research or satisfaction surveys. These companies are also obligated to protect your personal information in accordance with Cavan Advertising's policies. Without such information being made available, it would be difficult for you to purchase products, have products delivered to you, receive customer service, provide us feedback to improve our products and services, or access certain services, offers, and content on the Cavan Advertising website.

At times we may be required by law or litigation to disclose your personal information. We may also disclose information about you if we determine that for national security, law enforcement, or other issues of public importance, disclosure is necessary.

How we protect your personal information

Cavan Advertising takes precautions — including administrative, technical, and physical measures — to safeguard your personal information against loss, theft, and misuse, as well as unauthorized access, disclosure, alteration, and destruction.

The Cavan Advertising Online Store use Secure Sockets Layer (SSL) encryption on all web pages where personal information is required. To make purchases from the Cavan Advertising Online Store, you must use an SSL-enabled browser such as Safari, Netscape Navigator 3.0 or later, or Internet Explorer. Doing so protects the confidentiality of your personal and credit card information while it's transmitted over the Internet.

You can help us by also taking precautions to protect your personal data when you are on the Internet. Change your passwords often using a combination of letters and numbers, and make sure you use a secure web browser like Safari.

Integrity of your personal information

Cavan Advertising has safeguards in place to keep your personal information accurate, complete, and up to date for the purposes for which it is used. Naturally, you always have the right to access and correct the personal information you have provided. You can help us ensure that your contact information and preferences are accurate, complete, and up to date by contacting us via email (info@cavanadv.com) or by phone at 1-800-268-5665 (686-6265). And you can request a copy of your personal information, your product registration history, and your interactions with our sales and support agents by contacting us.

Cookies and other technologies

As is standard practice on many corporate websites, Cavan Advertising's website uses "cookies" and other technologies to help us understand which parts of our websites are the most popular, where our visitors are going, and how much time they spend there. We also use cookies and other technologies to make sure that our online advertising is bringing customers to our products and services. We use cookies and other technologies to study traffic patterns on our website, to make it even more rewarding as well as to study the effectiveness of our customer communications. And we use cookies to customize your experience and provide greater convenience each time you interact with us.

For example, knowing your first name lets us welcome you with a greeting the next time you visit the Cavan Advertising Store. Information such as your country and language helps us provide a more useful online shopping experience. And your contact information, and information about your last order helps provide you with better customer service.

As is true of most Web sites, we gather certain information automatically and store it in log files. This information includes internet protocol (IP) addresses, browser type, internet service provider (ISP), referring/exit pages, operating system, date/time stamp, and clickstream data.

We use this information, which does not identify individual users, to analyze trends, to administer the site, to track users' movements around the site and to gather demographic information about our user base as a whole. Cavan Advertising will not use the information collected to market directly to that person.

In some of our email messages we use a "click-through URL" linked to content on the Cavan Advertising website. When a customer clicks one of these URLs, they pass through our web server before arriving at the destination web page. We track this click-through data to help us determine interest in particular topics and measure the effectiveness of our customer communications. If you prefer not to be tracked simply avoid clicking text or graphic links in the email.

In addition we use pixel tags — tiny graphic images — to tell us what parts of our website customers have visited or to measure the effectiveness of searches customers perform on our site.

Pixel tags also enable us to send email messages in a format customers can read. And they tell us whether emails have been opened to assure that we're only sending messages that are of interest to our customers.

Our companywide commitment to your privacy

As we said, Cavan Advertising takes protecting your privacy very seriously. To make sure your personal information is secure, we communicate these guidelines to Cavan Advertising employees and strictly enforce privacy safeguards within the company. In addition, Cavan Advertising supports industry initiatives to preserve privacy rights on the Internet and in all aspects of electronic commerce. And we do not knowingly solicit personal information from minors or send them requests for personal information.

Cavan Advertising abides by the safe harbor framework set forth by the Canadian Government (Privacy Act) regulations regarding the collection, use, and retention of personal information collected. You'll find more information about the Canadian Government (Privacy Act) by clicking <http://laws.justice.gc.ca/en/P-21/index.html> .

Cavan Advertising's website has links to the sites of other companies. Cavan Advertising is not responsible for their privacy practices. We encourage you to learn about the privacy policies of those companies.

Privacy questions

If you have questions or concerns about Cavan Advertising's Customer Privacy Policy or data processing, please use this email address info@cavanadv.com to contact us. The Cavan Advertising will respond to your inquiry within 30 days.

If you do not want Cavan Advertising to keep you up to date with Cavan Advertising news, and the latest information on products and services email us at info@cavanadv.com and update your personal contact information and preferences. Naturally, if you notify us that you do not want us to use your information for a particular purpose, we will not do so.

Politique de Cavan Advertising sur la protection des renseignements personnels des clients

La politique sur la protection des renseignements personnels de Cavan Advertising englobe la collecte et l'utilisation de renseignements personnels qui peuvent être recueillis par Cavan Advertising à tout moment lorsque vous entrez en interaction avec Cavan Advertising, notamment lorsque vous accédez à notre site Web, que vous achetez des produits et des services de Cavan Advertising ou que vous communiquez avec notre personnel des ventes ou du soutien. Veuillez prendre le temps de lire ce qui suit pour en savoir plus au sujet de nos pratiques en matière d'information, y compris le type de renseignements qui sont recueillis, la façon dont les renseignements sont utilisés et à quelles fins, les personnes auxquelles nous transmettons les renseignements et les moyens par lesquels nous protégeons vos renseignements personnels. La protection de vos renseignements personnels est une priorité pour Cavan Advertising et nous faisons des efforts énormes pour assurer cette protection.

Les raisons pour lesquelles nous recueillons des renseignements personnels

Pourquoi recueillons-nous vos renseignements personnels? Parce que, de cette façon, nous sommes mieux à même d'offrir un meilleur service à la clientèle. Nous pouvons ainsi vous donner un accès commode à nos produits et services et mettre l'accent sur les catégories de produits et services qui vous intéressent le plus. De plus, vos renseignements personnels nous aident à vous tenir au courant des produits les plus récents, des offres spéciales et des activités qui pourraient vous intéresser.

Si vous ne voulez pas que Cavan Advertising vous transmette les dernières nouvelles de Cavan Advertising et l'information la plus récente sur les produits et services, faites-nous le savoir par courriel à info@cavanadv.com. Nous mettrons à jour vos renseignements et vos préférences en matière de communications personnelles.

Les renseignements que nous recueillons

Il existe bien des situations où vos renseignements personnels peuvent nous aider à vous offrir un meilleur service. Par exemple, nous pouvons vous demander des renseignements personnels lorsque vous discutez d'un problème de service au téléphone avec un associé, que vous participez à un sondage en ligne, que vous enregistrez vos produits ou que vous achetez un produit. À ces occasions, nous pouvons recueillir des renseignements personnels liés à la situation, comme votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse de courriel et vos préférences en matière de communications personnelles, de l'information sur votre carte de crédit et de l'information sur les produits Cavan Advertising que vous possédez, comme leurs numéros de série et la date d'achat et, enfin, de l'information touchant un problème de soutien ou de service à la clientèle. Nous recueillons aussi de l'information à des fins d'études de marché pour mieux comprendre nos clients et, ainsi, leur offrir un meilleur service. Nous recueillons aussi de l'information sur les activités de nos clients à notre site Web. Nous pouvons ainsi déterminer la meilleure façon de transmettre des renseignements utiles aux clients et de comprendre les composantes de nos sites Web et de nos services Internet qui les intéressent le plus.

Le site Web de Cavan Advertising, de même que les services de Cavan Advertising comme la boutique Cavan, vous permettent de créer un « ID utilisateur Cavan Advertising » d'après vos renseignements personnels. Ce service commode vous fait économiser du temps et facilite l'utilisation de nos services sur le Web. Voici comment il fonctionne : vous créez un profil personnel – en donnant votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel et, dans certains cas, votre adresse postale ou un numéro de carte de crédit – et vous choisissez un mot de passe et un aide-mémoire pour le mot de passe (comme le mois et le jour de votre naissance) à des fins de sécurité. Le système enregistre vos renseignements et vous attribue un ID utilisateur personnel Cavan Advertising – dans bien des cas, simplement votre adresse de courriel ou votre nom d'utilisateur parce que cette donnée est unique et facile à retenir. Ensuite, lorsque vous commandez au magasin Cavan Advertising, il vous suffit d'entrer votre ID utilisateur Cavan Advertising et votre mot de passe; le système recherche l'information dont il a besoin pour vous aider. De plus, si vous mettez à jour l'information associée à votre ID utilisateur Cavan Advertising, vous pourrez utiliser ce dernier pour toutes vos opérations avec Cavan Advertising.

Si vous utilisez un babillard ou un clavardoir du site Web de Cavan Advertising, vous devez savoir que les autres utilisateurs peuvent prendre connaissance des renseignements que vous y fournissez. En effet, les renseignements personnels permettant de vous identifier que vous transmettez dans l'un de ces forums peuvent être lus, recueillis ou utilisés par d'autres personnes qui pourraient vous envoyer des messages non

sollicités. Cavan Advertising n'est pas responsable des renseignements personnels permettant de vous identifier que vous décidez de transmettre dans ces forums.

Occasions où nous divulguons vos renseignements personnels

Cavan Advertising tient vraiment à protéger vos renseignements personnels. Soyez assurés que Cavan Advertising ne vend ni ne loue à d'autres commerçants des renseignements permettant de vous rejoindre. Pour nous aider à fournir un service de calibre supérieur, nous pouvons transmettre vos renseignements personnels à des personnes morales faisant partie de Cavan Advertising et ces dernières les protégeront conformément à la politique de Cavan Advertising sur la protection des renseignements personnels. Il arrive aussi qu'il soit avantageux pour Cavan Advertising d'offrir certains renseignements personnels vous concernant à des entreprises avec lesquelles Cavan Advertising entretient une relation stratégique ou qui effectuent du travail pour Cavan Advertising dans le but de vous fournir des produits et services pour notre compte. Ces entreprises peuvent nous aider à traiter de l'information, à accorder du crédit, à exécuter des commandes, à vous livrer des produits, à gérer et à bonifier les données sur la clientèle, à fournir un service à la clientèle, à évaluer votre intérêt à l'égard de nos produits et services ou à effectuer des recherches sur la clientèle ou des enquêtes sur la satisfaction de la clientèle. Ces entreprises sont aussi tenues de protéger vos renseignements personnels conformément aux politiques de Cavan Advertising. Si vous ne fournissez pas ce type de renseignements, vous aurez de la difficulté à vous faire livrer des produits, à obtenir le service à la clientèle, à nous donner une rétroaction pour nous permettre d'améliorer nos produits et services ou à avoir accès à certains services, à certaines offres et à certains contenus sur le site Web de Cavan Advertising.

Il peut arriver que la loi ou un litige nous oblige à divulguer des renseignements personnels vous concernant. Nous pourrions aussi divulguer de l'information à votre sujet si nous estimons qu'il faut le faire pour assurer la sécurité nationale, permettre l'exécution de la loi ou satisfaire à d'autres exigences concernant l'ensemble de la collectivité.

Moyens par lesquels nous protégeons vos renseignements personnels

Cavan Advertising prend diverses précautions — y compris des mesures administratives, techniques et physiques — pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol et une utilisation frauduleuse, de même que l'accès, la divulgation, la modification et la destruction non autorisés.

Le magasin en ligne Cavan Advertising utilise le protocole sécurisé de cryptage (SSL) sur toutes les pages Web où des renseignements personnels doivent être entrés. Pour effectuer des achats au magasin en ligne Cavan Advertising, vous devez utiliser un navigateur compatible avec SSL, comme Safari, Netscape Navigator 3.0 ou une version ultérieure ou Internet Explorer. Ce faisant, vous protégez la confidentialité de vos renseignements personnels et des renseignements sur votre carte de crédit pendant qu'ils sont transmis par Internet.

Vous pouvez aussi nous aider en prenant des précautions afin de protéger vos données personnelles lorsque vous naviguez sur Internet. Modifiez souvent vos mots de passe, constitués de combinaisons de lettres et de chiffres, et assurez-vous d'utiliser un navigateur sécurisé comme Safari.

Intégrité de vos renseignements personnels

Cavan Advertising a adopté des mesures de protection pour faire en sorte que vos renseignements personnels soient exacts, complets et à jour en fonction des fins auxquelles ils sont utilisés. Bien sûr, vous avez toujours le droit d'avoir accès aux renseignements personnels que vous avez fournis et de les corriger. Vous pouvez nous aider à faire en sorte que vos renseignements et vos préférences en matière de communications personnelles soient exacts, complets et à jour en communiquant avec nous par courriel (info@cavanadv.com) ou par téléphone au 1-800-268-5665 (686-6265). De plus, vous pouvez demander une copie de vos renseignements personnels, de votre historique d'enregistrement de produits et de vos interactions avec notre personnel des ventes et du soutien.

Témoins et autres technologies

Comme c'est le cas dans bien des sites Web d'entreprises, le site Web de Cavan Advertising utilise des « témoins » et d'autres technologies afin de connaître les parties de nos sites Web qui sont les plus populaires, de savoir ce que nos visiteurs consultent et d'être au fait du temps qu'ils y passent. Nous nous servons aussi de témoins et d'autres technologies pour nous assurer que notre publicité en ligne dirige des clients vers nos produits et services. Nous utilisons des témoins et d'autres technologies pour étudier l'enchaînement des consultations à notre site Web, pour le rendre encore plus intéressant et pour étudier

l'efficacité de nos communications avec les clients. Enfin, nous utilisons des témoins afin de personnaliser votre expérience et de rendre plus commode chacune de vos interactions avec nous.

Par exemple, si nous connaissons votre prénom, nous pouvons vous accueillir de façon personnalisée lorsque vous revenez au magasin Cavan Advertising. Des renseignements comme votre pays et votre langue nous aident à vous offrir une expérience de magasinage en ligne plus utile. De plus, les renseignements nous permettant de communiquer avec vous et l'information sur votre dernière commande vous permettent d'obtenir un meilleur service à la clientèle.

Comme c'est le cas pour la plupart des sites Web, nous recueillons automatiquement certains renseignements et nous les consignons dans des fichiers journaux. Ces renseignements comprennent les adresses IP (de protocole Internet), le type de navigateur, le fournisseur d'accès Internet (FAI), les pages de renvoi/de sortie, le système d'exploitation, le timbre horodateur et les données sur le parcours de navigation.

Nous utilisons cette information, qui ne nous permet pas d'identifier l'utilisateur lui-même, pour analyser les tendances, pour administrer le site, pour suivre les mouvements des utilisateurs dans le site et pour recueillir des données démographiques sur l'ensemble de nos utilisateurs. Cavan Advertising n'utilisera pas l'information ainsi recueillie pour vendre directement des produits ou des services à la personne visée.

Dans certains de nos messages par courriel, nous utilisons un « URL de clic publicitaire » relié au contenu du site Web de Cavan Advertising. Lorsqu'un client clique sur un de ces URL, il passe par notre serveur avant d'avoir accès à la page Web de destination. Nous faisons le suivi de ces données de clics publicitaires pour nous aider à déterminer l'intérêt des clients à l'égard de certains sujets et pour mesurer l'efficacité de nos communications avec nos clients. Si vous préférez ne pas faire l'objet de ce suivi, évitez simplement de cliquer sur le lien textuel ou le lien graphique dans le courriel.

De plus, nous utilisons des pixels invisibles — de minuscules représentations graphiques — pour savoir à quelles parties de notre site Web les clients ont eu accès pour mesurer l'efficacité des recherches des clients dans notre site.

Les pixels invisibles nous permettent aussi d'envoyer des courriels dans un format que les clients peuvent lire. Et ils nous permettent de savoir si les courriels ont été ouverts afin de garantir que nous envoyons uniquement des messages qui intéressent nos clients.

L'engagement de toute notre entreprise à l'égard de la protection de vos renseignements personnels

Comme nous l'avons souligné, Cavan Advertising accorde une très grande importance à la protection de vos renseignements personnels. Afin de nous assurer que vos renseignements personnels sont protégés, nous transmettons les présentes directives aux employés de Cavan Advertising et nous appliquons strictement les mesures de protection des renseignements personnels à l'intérieur de l'entreprise. De plus, Cavan Advertising soutient les initiatives sectorielles dans la protection des renseignements personnels sur Internet et dans tous les aspects du commerce électronique. De plus, nous ne demandons pas sciemment des renseignements personnels à des mineurs et nous ne leur envoyons pas de demandes de renseignements personnels.

Cavan Advertising respecte le cadre de protection établi par la législation du gouvernement du Canada (*Loi sur la protection des renseignements personnels*) concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des renseignements personnels qui sont recueillis. Vous trouverez plus de renseignements sur le gouvernement du Canada (*Loi sur la protection des renseignements personnels*) en cliquant sur le lien <http://lois.justice.gc.ca/fr/P-21/index.html> .

Le site Web de Cavan Advertising contient des liens menant aux sites d'autres entreprises. Cavan Advertising n'est pas responsable des pratiques de ces entreprises en matière de protection des renseignements personnels. Nous vous encourageons à vous informer au sujet des politiques pertinentes de ces entreprises.

Questions concernant la protection des renseignements personnels

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de la politique sur la protection des renseignements personnels des clients de Cavan Advertising ou sur le traitement des données, veuillez utiliser la présente adresse courriel pour communiquer avec nous : info@cavanadv.com. Cavan Advertising répondra à votre demande dans les 30 jours.

Si vous ne voulez pas que Cavan Advertising vous transmette ses nouvelles et l'information la plus récente sur nos produits et services, envoyez-nous un courriel à info@cavanadv.com et mettez à jour vos renseignements et vos préférences concernant vos communications personnelles. Bien sûr, si vous nous demandez de ne pas utiliser vos renseignements à une fin donnée, nous respecterons votre souhait.